



GESTION D'UTILISATION CLINIQUE
(CLINICAL UTILIZATION MANAGEMENT)

Bénéfices

- » Optimisation de l'utilisation des ressources.
- » Soutien à la décision clinique
- » Amélioration des soins aux patients
- » Réduction des coûts.

Avis Important

Le nom a changé mais les caractéristiques principales sont les mêmes Continuum = Medworxx Gestion d'Utilisation Clinique

121 RICHMOND STREET W
SUITE 700
TORONTO, ON
M5H 2K1

t: 416.642.1278

f: 416.847.0037

WWW.MEDWORXX.COM

Défi | Problème

Trouver un équilibre au défi quotidien de prodiguer des soins de qualité aux patients tout en réduisant la durée de séjour. Comme nous le savons, les délais qui prolongent la durée de séjour d'un patient, affectent négativement la situation financière de l'hôpital. Une meilleure gestion des ressources améliore la gestion des lits, la qualité des soins reçus, l'évaluation des patients et les pratiques cliniques de l'hôpital. Une solution informatique d'aide à la décision pour l'équipe clinique, qui évalue la durée de séjour, l'efficacité et les critères de congé, servirait à maintenir un niveau optimal dans la qualité des soins et la sécurité des patients, tout en améliorant l'efficacité de l'utilisation des ressources disponibles dans les hôpitaux.

Solution

Le logiciel Gestion d'Utilisation Clinique de Medworxx offre une solution stratégique pour l'évaluation quotidienne de chaque patient en fournissant de l'information sur la durée de séjour, les facteurs explicatifs des délais dans la gestion de l'épisode de soins et la planification des congés. Ce logiciel facilite l'évaluation de l'état du patient et le moment propice pour recevoir son congé, et ce de façon constante, tout en s'assurant de la sécurité du patient. Cette solution permet d'évaluer et de réduire la durée de séjour, et ainsi de diminuer les coûts de l'hôpital tout en maintenant les soins et la sécurité du patient à un niveau supérieur.

Plusieurs rapports contenant de l'information pertinente sur le statut du patient, les motifs de délai et à la planification du congé sont produits quotidiennement à travers ce logiciel. Des graphiques stratégiques démontrent clairement les tendances et les motifs de délais qui sont sous la responsabilité soit du médecin, de l'hôpital ou même de la communauté. De plus, le logiciel Gestion d'Utilisation Clinique est parfaitement compatible avec tout système déjà en place dans les hôpitaux.

Notre système Gestion d'Utilisation Clinique contribue à améliorer le niveau des soins et la sécurité des patients dans un nombre croissant d'hôpitaux à travers l'Amérique du Nord. Ce logiciel est implanté dans les établissements suivants et plusieurs d'autres

- » Ministère de la Santé du Nouveau Brunswick,
- » David Thompson Health Region (Alberta),
- » St-Thomas Elgin General Hospital (St-Thomas, ON),
- » Winnipeg Regional Health Authority (Winnipeg, MB),
- » Woodstock General Hospital (Woodstock, ON).



Caractéristiques Principales

“Workflow” Automatisé:

- » Ensemble d'éléments de données se relie avec l'accumulation de données actuelles pour l'élaboration de tableaux de bord.
- » Permet d'ajouter ou de modifier les éléments de données pour une mise à jour continue selon l'évolution des procédés
- » Automatise la séquence de travail par l'utilisation d'interface et liste de tâches qui permet un forage pour arriver à des rapports spécifiques et des méthodes flexibles d'entrée de données.
- » Analyse de données selon vos besoins.

Améliorer la productivité et l'efficacité

- » Facile à déployer, utiliser et est très intuitif.
- » Soutien à la décision clinique en ce qui concerne l'efficacité des soins d'urgence appropriés.
- » Statut des patients, disponible en temps réel.
- » Amélioration des voies de communication.
- » Facilite les revues cliniques
- » Source compréhensible d'informations combinant les politiques de votre établissement avec les références médicales, glossaires et avertissements de sécurité.

Compatibilité et Intégration:

- » Fonctionne de façon autonome ou sur des réseaux, soit en mode local ou étendu.
- » Compatible avec Citrix et Terminal server.
- » Supporte l'interface ODBC.
- » Donne accès à des rapports plus complexes relatifs aux pratiques opérationnelles quotidiennes, à l'analyse de l'historique, ainsi qu'à l'identification des tendances.
- » Modules basés sur intensité de service et critères de priorité:
 - » Pré-admission;
 - » Médico-chirurgicale pour adulte;
 - » Santé mentale;
 - » Pédiatrie;
 - » Naissance & Mère-Enfant;
 - » Sous-ensemble de critères pour l'unité des soins intensifs/coronariens.

À Propos de Medworxx

Medworxx a développé une suite de logiciels stratégiques, utilisés par les hôpitaux pour communiquer, analyser et rendre l'information la plus homogène possible. Établi en 2004, la qualité de la première offre de service informatique de Medworxx, “ Content Management System (CMS) ” pour le marché des soins de santé, a rapidement permis à la compagnie de poursuivre le développement de produits additionnels pour ainsi répondre à la demande agrandissante de sa clientèle.

Aujourd'hui, plus de 500,000 utilisateurs répartis dans plus de 280 hôpitaux en Amérique du Nord, utilisent la suite de logiciels de Medworxx et bénéficient ainsi d'une connaissance de la situation réelle de l'hôpital leur permettant d'augmenter la compétence, réduire la redondance, diminuer les coûts et simplifier l'échange d'information destinée aux employés et aux patients.

Medworxx vise l'excellence et croit en une exécution optimale par la connaissance des données réelles de l'hôpital. Notre objectif premier est l'amélioration des soins sécuritaires des patients, par l'utilisation de solutions informatiques. Notre étroite collaboration avec notre clientèle nous permet d'innover et de faire évoluer nos produits en fonction de leur demande. Grâce à la vision novatrice de l'entreprise, la suite de logiciels de Medworxx joue un rôle de plus en plus stratégique dans l'environnement des hôpitaux.

Medworxx > Notre système de Gestion Clinique est un élément essentiel pour l'aide à la décision clinique et la planification stratégique d'un hôpital.

Réduction des coûts

- » Fournit de l'information clinique intégrée pour améliorer l'utilisation des ressources et augmenter la qualité, et ce de l'admission du patient jusqu'au moment de son congé.
- » Système automatisé qui améliore les processus d'élaboration des tableaux de bord, éliminant la saisie et production de données en mode manuel.
- » L'utilisation d'un seul dépôt de données cliniques permet une économie de ressources humaines et technologiques.

Soutien à la décision clinique

- » Démarre le processus de congé de l'hôpital dès le jour même de l'admission afin d'assurer une efficacité optimale.
- » Rapidité au niveau de l'accès et l'échange d'information.

Amélioration des soins et de la sécurité des patients

- » Contrôle le séjour et la planification du congé afin d'évaluer précisément quand le patient peut obtenir son congé sans compromettre sa sécurité.

“Des rapports quotidien sur le statut des patients et la planification du congé ainsi que des graphiques stratégiques qui identifie les tendances et les motifs de délais, sont quelques bénéfices que nos utilisateurs trouvent indispensable. Après avoir entrée quelques données, le logiciel de Medworxx, intégrée avec nos système déjà en place dans l'hôpital, nous permet l'accès convivial à de l'information qui est très facile à comprendre”

Étude de Cas

La Région de Santé de David Thompson (DTHR) est la troisième plus grande région de santé à travers l'Alberta (Canada). Elle dessert environ 300,000 habitants, sur un territoire couvrant plus de 60 000 km carré et emploie plus de 8,000 personnes. Plus de 350 médecins pratiquent dans cette région. La distribution des services de santé touche les médecins, le personnel infirmier, le personnel de soutien aux hôpitaux, les centres de soins et même la communauté.

Avec l'engorgement des hôpitaux et le nombre d'appels redirigés en croissance exponentielle, DTHR a été confrontée en une seule année fiscale à rediriger plus de 600 heures. L'impact annuel était de \$700,000 avec la réduction d'heures supplémentaires et la somme de travail pour seulement le département des soins d'urgence. Avec un taux d'occupation de 100%, 235 fois, pour seulement les unités médicales, DTHR a eu besoin d'un système de gestion clinique.

Au cours du mois où nous avons implanté le système de gestion clinique, “ Clinical Utilization Management” de Medworxx à DTHR, la première phase s'est déroulée dans les départements des Unités Médicales et Soins d'Urgence. Déjà la première semaine, nous avons obtenu comme résultat, deux fois plus de congé qu'à l'habitude, tout en préservant la qualité des soins et la sécurité des patients.

Deux mois après le déploiement du logiciel, le taux d'occupation de DTHR a diminué à 97,3% avec une durée moyenne de séjour à 9,8 jours. Le nombre de congés pour le mois a été de 361 et de jours présence de 4,185. Aussi, au troisième mois, l'engorgement et le nombre d'appels redirigés ont été éliminés. La capacité de Medworxx d'évaluer, de contrôler, et finalement de réduire la durée de séjour a eu comme résultat de diminuer les coûts pour l'hôpital tout en maintenant la qualité des soins et la sécurité des patients.

Medworxx Content Management System (CMS)

Le logiciel "Content Management System" (CMS) permet aux hôpitaux de rassembler, en un tout homogène, la connaissance clinique de leur centre dans leur propre environnement d'Internet ou d'Intranet.

Medworxx Learning Management System (LMS)

Le logiciel "Learning Management System (LMS) soutient la formation et le maintien des connaissances dans l'environnement d'enseignement et d'évaluation d'un hôpital. Ce logiciel simplifie et facilite l'enseignement en ligne ou en salle de formation. De plus, il génère des rapports sur le progrès et la conformité des employés.

Medworxx Geston D'Utilisation Clinique (Clinical Utilization Management)

Le logiciel de Medworxx Geston D'Utilisation Clinique améliore le procédé de gestion des soins en contrôlant le séjour du patient, en identifiant les délais, en évaluant les critères de congé en assurant une plus grande homogénéité et uniformité sans compromettre la santé et la sécurité du patient.

Medworxx Policies & Procedures Management

Le logiciel de gestion des politiques et procédures de Medworxx permet le maintien des connaissances de l'hôpital grâce à l'automatisation des procédés de conformité, de la création d'une politique jusqu'à sa révision.

Medworxx Document Management

Le logiciel de gestion des documents de Medworxx permet de gérer efficacement les documents. Il offre à l'utilisateur la possibilité de créer, emmagasiner, ramener, et transformer les données de l'hôpital, dans un soucis de conformité. Avec le système de Medworxx, vous serez en mesure d'indexer et d'archiver toute information facilement et ainsi de maximiser la productivité.

Medworxx Single Sign On (SSO) Portal

Le Portail « Single Sign On Portal » de Medworxx regroupe l'information homogènes grâce à une technologie ciblée et communicative. Il rend facile l'accès à l'information en éliminant les mots de passe complexes dans un environnement multi-utilisateurs et fournit toute information pertinente aux médecins, aux patients et aux employés de l'hôpital. Le logiciel simplifie une étape souvent perçue comme contrariante par le personnel et réduit les délais des soins aux patients

Medworxx Emergency Readiness System (ERS)

Le système (ERS) de Medworxx est une application web qui adresse l'approche mandatée du « Joint Commission » par rapport à la gestion des urgences qui est compatible avec NIMS, ICS et HICS. La solution de Medworxx soutient les quatres étapes de préparation aux situations d'urgences – atténuation, préparation, intervention et rétablissement

Medworxx Bed Optimization System

Le logiciel de gestion des lits de Medworxx présente la situation clinique en temps réel des patients, des lits et des ressources dans le but d'établir une gestion efficace des lits au niveau des soins intensifs, de réhabilitation ainsi que des soins de longue durée.

